

## **"AVISO DE PRIVACIDAD"**

### **Responsable de los Datos Personales.**

"**AFY TECNOLOGIA Y SERVICIO AUTOMOTRIZ, S. DE R.L. DE C.V.**" (en adelante "**AFY**") con domicilio en Avenida Revolución 503, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México, tiene la convicción de proteger la información personal (los "Datos Personales") proporcionada por sus clientes y usuarios de sus servicios (los "Usuarios"), en tal sentido **AFY** es el responsable de su Tratamiento (según dicho término se define más adelante) cuando sean recabados a través del sitio de Internet [www.afy.mx](http://www.afy.mx) (el "Sitio"), medios impresos y/o vía telefónica ("Otros Medios").

### **Finalidad del Tratamiento de Datos Personales.**

**AFY** podrá solicitar y/o recabar a través del Sitio y Otros Medios, Datos Personales de los Usuarios de sus servicios para **a).** Realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con productos y servicios; y **b).** Dar seguimiento a la relación comercial y solicitar evaluaciones para conocer el nivel de satisfacción de los productos y servicios; así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien, cuando sea solicitado por autoridades competentes (en adelante el "Tratamiento").

**AFY** y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales, guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana ("México"). Los Datos Personales que los Usuarios proporcionen al momento de solicitar los servicios de **AFY**, o al momento de su ingreso y/o registro al Sitio tienen como finalidad **(i)** hacer posible que **AFY** y/o diversos anunciantes promuevan sus productos y/o servicios; y **(ii)** generar bases de datos que se utilizarán con fines comerciales, de publicidad y promoción.

### **Datos Personales a recabar.**

Los Datos Personales que se solicitan de los Usuario son:

Nombre y apellidos  
Correo Electrónico  
Teléfono; y  
Dirección

Los Usuarios no podrán acceder a los Servicios para los que se requieren sus Datos Personales cuando estos no sean proporcionados, sin embargo sí podrán tener acceso a los demás Servicios que no los requieran.

### **Medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales.**

**AFY** cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los Usuarios. **AFY** tomará las acciones, medidas y previsiones especiales que considere necesarias, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de menores de edad e incapaces. Si los Usuarios desean dejar de recibir mensajes promocionales vía correo electrónico y/o de forma impresa y/o vía telefónica por parte de **AFY** pueden solicitarlo a través del correo electrónico: [derechoarco@afy.mx](mailto:derechoarco@afy.mx)

### **Exclusión de responsabilidad del Sitio.**

El Sitio podría contener hipervínculos o hipertextos "*links*", "*banners*", botones y/o herramientas de búsquedas en la "*World Wide Web*" que al ser utilizados por los Usuarios los transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Los Datos Personales que los Usuarios llegaren a proporcionar a través de estos otros portales o sitios de internet no se encuentran contemplados por el presente Aviso de Privacidad y su Tratamiento no es responsabilidad de **AFY**.

Recomendamos a los Usuarios verificar los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a otros portales y sitios de Internet.

Los Usuarios podrán encontrar dentro del Sitio, promociones, micrositios, tienda virtual, encuestas, etc., y otros servicios que pueden estar compartidos con terceros y que podrían solicitar sus Datos Personales (los "Sitios de Terceros"). Cualquier información relacionada con los Datos Personales que se proporcionen a través de los Sitios de Terceros se sujetará a los respectivos avisos de privacidad que se contengan en cada uno de ellos, salvo que **AFY** señale lo contrario.

#### **Transferencia de Datos Personales.**

**AFY** podrá, sin consentimiento del titular, revelar, divulgar y/o transferir los Datos Personales proporcionados por los Usuarios para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien cuando sea solicitado por autoridades competentes.

De igual forma **AFY** podrá revelar, divulgar y/o transferir los Datos Personales a terceros, tales como proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios para fines comerciales como solicitar la evaluación y el seguimiento de los servicios para conocer el nivel de satisfacción de los Usuarios con respecto a los productos y Servicios prestados por **AFY**.

Los terceros que reciban información relacionada con los Datos Personales de los Usuarios, están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso de Privacidad, así como con los Términos y Condiciones del Sitio y de la legislación aplicable en México. El titular de los Datos Personales podrá otorgar su consentimiento a la transferencia de sus Datos Personales en los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad al momento de registrarse al Sitio.

#### **Medios para ejercer los derechos de los titulares de Datos Personales y Revocación del Consentimiento.**

Los Usuarios podrán solicitar el ejercicio de sus derechos a:

- Accesar a sus Datos Personales;
- Rectificar sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos;
- Cancelar sus Datos Personales;
- Oponerse por causa legítima al Tratamiento de sus Datos Personales, y/o
- Revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

Es importante que los Usuarios tengan en cuenta que no en todos los casos **AFY** podrá atender su solicitud para cancelar sus Datos Personales, oponerse al Tratamiento o revocar su consentimiento, ya que es posible que por alguna obligación legal **AFY** requiera seguir tratando sus Datos Personales.

De igual forma, los Usuarios deberán considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la suspensión de los Servicios o la conclusión de su relación con **AFY**.

El ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales y Revocación del consentimiento que realicen los Usuarios deberá realizarse previa solicitud a **AFY** y contener al menos la siguiente información:

- El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición);
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para efecto de lo anterior **AFY** pone a disposición de los Usuarios y/o clientes el siguiente correo electrónico: [derechoarco@afy.mx](mailto:derechoarco@afy.mx)

**AFY** dará respuesta a la solicitud de los Usuarios en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la petición correspondiente, a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto. El ejercicio por parte de los Usuarios de los derechos antes mencionados deberá sujetarse a las leyes y reglamentos aplicables vigentes en México.

#### **COOKIES Y WEB BEACONS.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá cómo "**cookies**" a los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora de los Usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias.

A efecto de hacer una mejor experiencia para los usuarios y clientes del Sitio, **AFY** podrá utilizar "**cookies**", para entender de una mejor manera la interacción de los Usuarios con el Sitio y los Servicios que se proporcionan. El Sitio puede permitir publicidad o funciones de terceros que envíen "**cookies**" a las computadoras de los Usuarios. Es importante señalar que mediante el uso de "**cookies**" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras.

Al igual que las "**cookies**", para efectos de este Aviso de Privacidad se entenderá como "**web beacons**" a las imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, horario de navegación, duración del tiempo de interacción en el Sitio, secciones consultadas, páginas de internet accedidas previo a la nuestra y el tipo de navegador utilizado.

Los Usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegadores para dejar de aceptar "**cookies**" y/o "**web beacons**" o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

#### **Datos Personales Sensibles.**

De conformidad con la legislación mexicana vigente, se entiende como "Datos Personales Sensibles" a aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

En virtud de lo anterior, **AFY** manifiesta que **NO** recabará Datos Personales Sensibles de los Usuarios. No obstante lo anterior, y para el caso de que **AFY** llegara a requerir Datos Personales Sensibles de los Usuarios, estos últimos deberán proporcionar su consentimiento de manera expresa para tal fin.

**Cambios al Aviso de Privacidad.**

**AFY** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad le será informado a sus Usuarios a través del Sitio y/o los Otros Medios.

Una vez que se publique el presente Aviso de Privacidad en el Sitio entrará en vigor automáticamente.

